

De stappen in een zaak bij de Huurcommissie

Wat kan helpen om een zaak te voorkómen?

- Overleg met uw (ver)huurder
- Maak gebruik van informatie op www.huurcommissie.nl
- Bel bij vragen ons klantcontactcentrum: 088 1 600 300

Start een zaak

- Ga naar huurcommissie.nl en dan naar MijnHuurcommissie en **log in** met DigiD of eHerkenning.
- Vul het **formulier** in.
- Betaal de **leges** (kosten): voor huurders 25 euro, voor verhuurders 500 euro.
- De **huurder** en **verhuurder** krijgen informatie over de zaak.
- De Huurcommissie **beoordeelt alle informatie** die huurder en verhuurder aanleveren.

Onderzoek in de woning

- **Als het nodig is** doet de Huurcommissie **onderzoek** in de woonruimte. Dit gebeurt vaak als de zaak gaat over (onderhouds)gebreken, de hoogte van de huur of woningverbetering.
- U krijgt een **afspraak** voor het onderzoek.
- De huurder en de verhuurder krijgen na enige tijd het **onderzoeksrapport**.
- U **reageert allebei** op het rapport.
- De Huurcommissie **beoordeelt** alle informatie.

Zitting over de zaak

Is er nog (meer) **informatie nodig**? Dan krijgen de huurder en de verhuurder een **uitnodiging** voor een **zitting**. De commissie luistert naar beide partijen.

Uitspraak

U krijgt een **uitspraak** van de commissie. U houdt zich aan de uitspraak.

Bent u het **niet eens** met deze uitspraak? U kunt dan naar de **kantonrechter**.

Heeft de Huurcommissie **voldoende** informatie?

Voorzittersuitspraak

Bent u het **niet eens** met deze uitspraak? U kunt dan **in verzet** bij de **Huurcommissie** of naar de **kantonrechter**.

Heeft u vragen over uw zaak?

Bel ons klantcontactcentrum op **088 1 600 300**.

